



VERSLO APTARNAVIMO CENTRAS

Kaip nupirkti „pirkėją“?

Megana Margytė - Maksimiak

/ Vilnius, 2018 /

Kas yra pirkėjas?



0,6



96



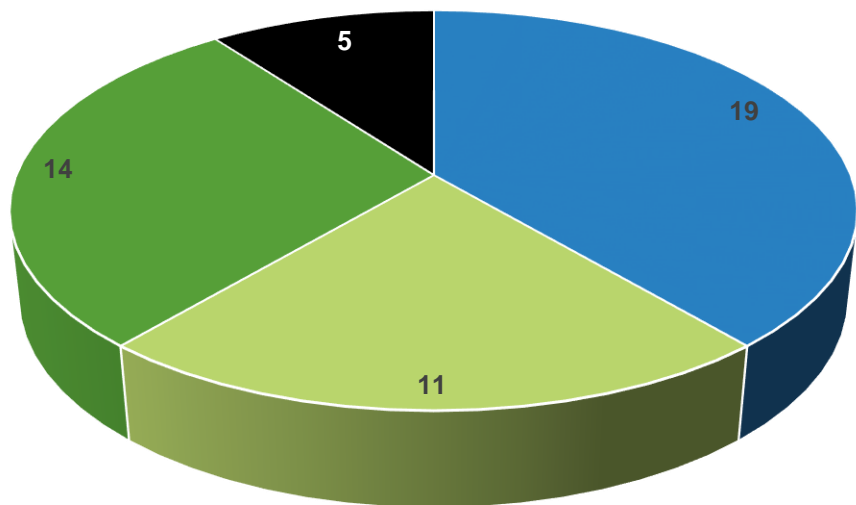
25/75



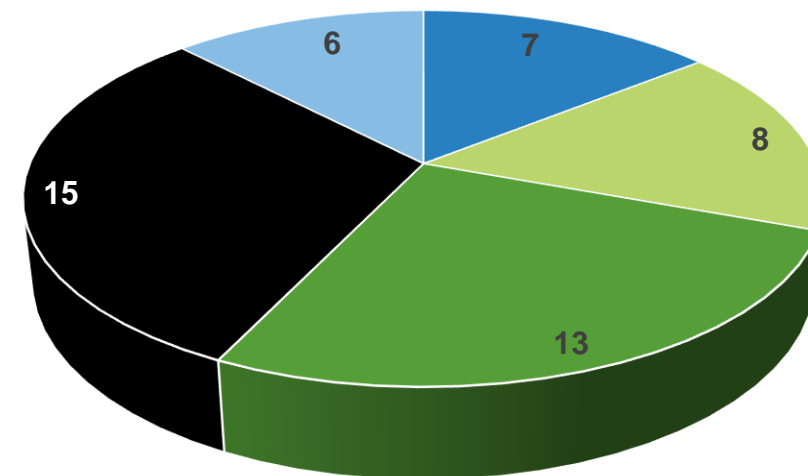
33
23/58

Kas yra pirkėjas?

Darbo pirkimuose patirtis

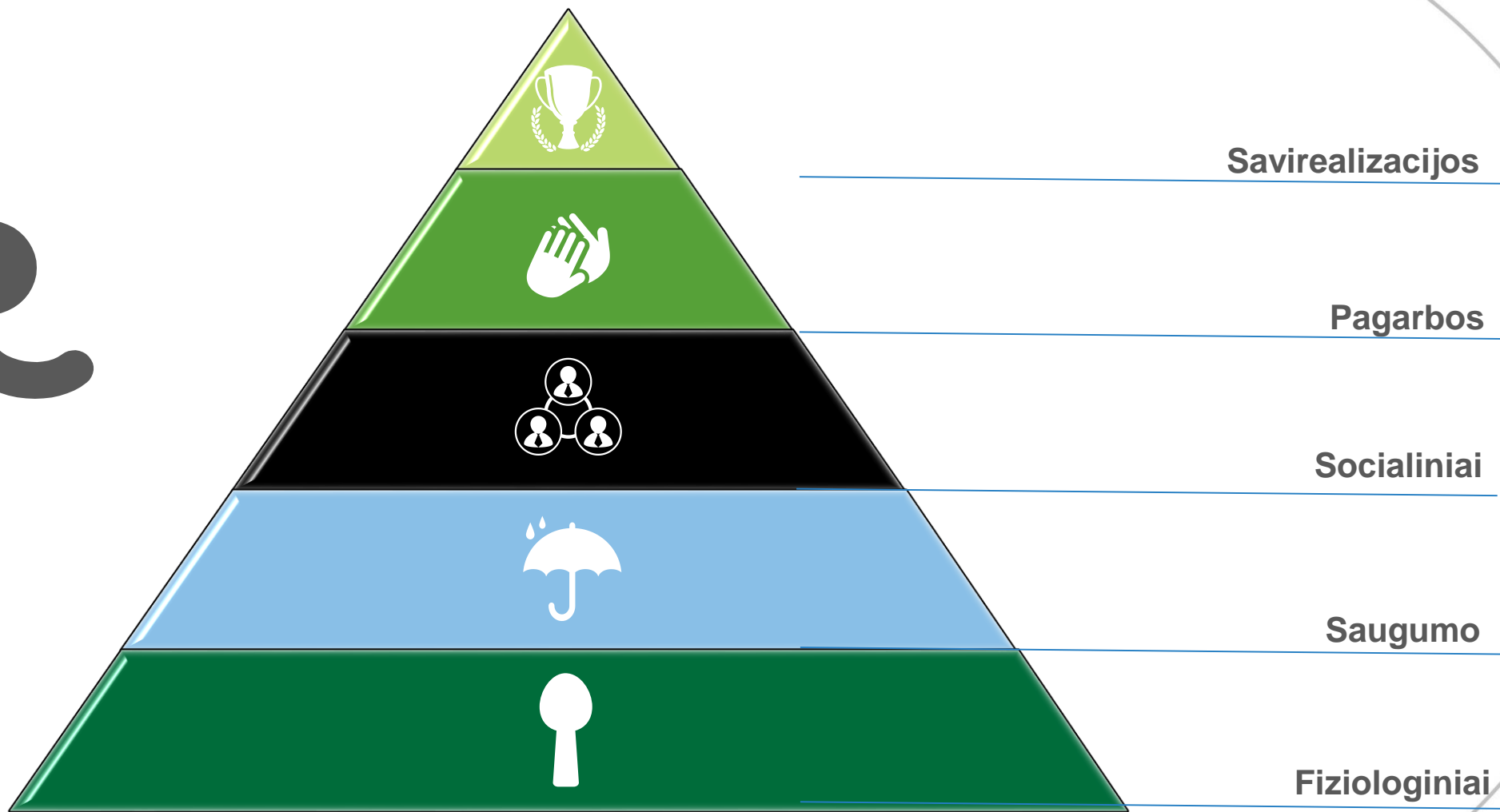


Išsilavinimas



- Ekonomistas
- Inžinierius
- Teisininkas
- Vadybininkas
- Kita

Kas yra pirkėjas?



Kada pirkėjas laimingas?



Kokie tikslai keliami laimingam pirkėjui?

Efektyvumo

- Užbaigiamas nustatytas kiekis pirkimų;
- Mažėja efektyvus laikas, skiriamas pirkimų įvykdymui;
- Skubių pirkimų skaičius;
- Įgyvendinami KAIZEN ir procesų peržiūros;
- ...

OPEX TAUPYMAS



Funkcijos

- Pirkimai be pasiūlymų;
- Pasiūlymu vidurkis;
- Pirkimai pagal EN;
- Pagrįstos pretenzijos ir ieškiniai;
- Pirkimų skelbimas;
- Pirkimų stambinimas;
- ...

PRIDĖTINĖ VERTĖ



Kliento

- Sutaupymai;
- MPP vykdymas;
- Pirkimų trukmės trumpinimas;
- Perimamos kliento funkcijos;
- Teikiamos papildomos paslaugos;
- ...

KLIENTŲ PASITENKINIMAS



Ką gali laimingas pirkėjas?

STANDARTIZAVIMAS:

18 standartizuotų procesų bei veiklos dokumentų šablonai – vieninga praktika visose grupės įmonėse

KONTROLĖ:

Kokybės kontrolės sistema
Korupcijos pasireiškimo tikimybės analizė

AUTOMATIZAVIMAS:

Pirkimų inicijavimas ir vykdymas IT sistemoje (analizė, ataskaitos, robotizavimas)

4000

pirkimų per metus

~700M

Pirkimų vertė eurais per metus

300M

Didžiausias vykdytas pirkimas



Papildomos paslaugos:

- rinkos analizės paslaugos
- komerciniai pirkimai
- sutarčių kontrolė (2018)
- turto pardavimas (2018)
- ekspertavimas (2018)

Išorės klientai:



VĮ VILNIAUS
REGIONO KELIAI



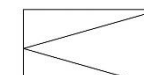
VĮ KAUNO
REGIONO KELIAI



AB
KAUNO
ENERGIJA



TURTO
BANKAS



Kaunas 2022
Contemporary
Capital
European Capital of Culture



KAUNO
VANDENYS



Kas po gaubtu?

